

# Merkblatt für die Versicherung von Kundenschießfächern

## Versicherungsumfang des Schließfachinhaltes:

Versicherte Sachen:	Inhalt von Kundenschießfächern
Versicherte Gefahren:	Feuer (Brand, Blitzschlag, Explosion) Einbruchdiebstahl / Raub Leitungswasser
Versicherungssumme:	5.000 Euro standardmäßig Höherversicherung jederzeit möglich, individuelle Vereinbarung notwendig

## Verhalten im Schadenfall

Der Schließfachmieter hat im Schadenfall folgende Aufgaben:

- Meldung des Schadens an die Raiffeisenbank
- Erstellung und Vorlage eines Bestandsverzeichnisses des abhanden gekommenen oder zerstörten Schließfachinhaltes zur Weiterleitung an die Versicherung und evtl. an die zuständige Polizeidienststelle (bei Einbruchdiebstahl und Raub)
- bei Verlust von Wertpapieren oder Urkunden Einleitung des Aufgebotsverfahrens bzw. der Sperrung

## Nachweispflicht im Schadenfall

Im Schadenfall muss festgelegt werden, ob ein Feuer- oder Leitungswasserschaden vorliegt bzw. ein Einbruchdiebstahl oder Raub stattgefunden hat. Der Schließfachmieter muss beweisen, dass die vom Schaden betroffenen Sachen bei Eintritt des Versicherungsfalles in seinem Eigentum / Besitz standen und im Schließfach hinterlegt waren.

Dieser Beweis kann beispielsweise erbracht werden durch:

- aktuelles Bestandsverzeichnis des Schließfachinhaltes
- Anschaffungsbelege, Quittungen
- fotografische Dokumentation des Schließfachinhaltes
- Kopien wichtiger Dokumente (Wertpapiere etc.)

## Besonderheit bei Bargeld

Bei Bargeld ist darauf zu achten, dass die Seriennummer jedes im Schließfach hinterlegten Geldscheines fotografisch erfasst wird.

**Nachweisunterlagen dürfen nicht zusammen mit den versicherten Sachen im Schließfach aufbewahrt werden!**

## Allgemeines

Wenn uns die Ermittlung des Ersatzwertes versicherter Sachen nicht anhand von Unterlagen oder eigener Sachkunde möglich ist, beauftragen wir Sachverständige.

Die für das Schließfach zu zahlende Entschädigung kann – nach Zustimmung durch die Raiffeisenbank – auch direkt an den Schließfachmieter geleistet werden.

Bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.